



TPI 鉄道お申込み時のご注意

※ 必ずお読みください

<重要> お申し込みはメール fit.rail@tpi.co.jp にて承ります。
メールタイトルを【鉄道申込み JTBOO店】としたうえで、パスワードをかけてお送りください。
パスワードは固定【TETSUDO】としてください。

◆ お申込み～お届けまでの流れ

○鉄道パス

すべてファイナルブックとなります

平日17時までに着信したお申込みは、翌営業日にヤマト便にて発送させていただきます

Eチケットの場合は、翌営業日の午前中にメールにて送信させていただきます

○区間乗車券・区間指定券

予約完了時に、発券期限をご案内いたします

期日までにファイナルのご連絡をお願いいたします（お電話またはメール）

ファイナル後、翌営業日に発送させていただきます

Eチケットの場合は、翌営業日の午前中にメールにて送信させていただきます

※一部、ファイナルブックとなる国および区間がございます

※鉄道パスと区間指定券を同時にお申込みいただいた場合、
区間指定券の発券期日までパスの発券を猶予させていただきます。

◆ 座席指定について

※あいにく、お座席のご希望は承れません

予約と同時に、自動的に座席番号が割り振られます

1グループでご予約いただいた場合、基本的にまとまったお近くのお席となります

離れたお席を希望される場合はお申し付けください

ただし、その場合はおひとりずつでの手配となり、車両が離れる場合がございます

◆ 料金について

ヨーロッパ鉄道の料金形態は、残席連動による変動制となります

同じ区間・同じ等級であっても、残席状況や現地の休暇シーズン等、

繁忙期・閑散期の状況により、料金が異なります

※事前に料金をご案内した場合も、予約時に料金が変動する場合がございます

◆ 変更・払戻しについて

ファイナル前の変更・取消は無料で承ります

座席指定を伴うチケット類は、基本的に発券後の変更・払戻しができません
買取りとなります

一部区間については払戻し可能な普通運賃の設定がある場合がございます
普通運賃をご希望の場合は、その旨ご明記ください

◆ 請求書・請求額の確認

ファイナル後に、御社にメールが届きます。

メールを開き、パスワードを入力し請求額、請求書を確認ください。

※請求書のパスワードは、TPI予約番号の頭3文字です。