

鉄道パス（モバイルパス）のご案内

鉄道パスは2022年に全て紙チケットからモバイルパス（スマートフォン等で利用）に変更になりました。

【共通必要環境】

- ユーレイル・スイストラベルシステム・ブリットレイルパス等利用には、スマートフォン または モバイル端末（iPhone、Android端末）が必要です
- 利用（旅行）先でのインターネット接続環境が常時必要です（WIFIなど）
- ご旅行にはポケットWiFiなどをレンタルされることをお勧めします

①ユーレイル

ユーレイル専用アプリ「レイルプランナー」を利用します

- <https://www.eurail.com/ja/plan-your-trip/rail-planner-app>

起動要件を満たしていない端末にはアプリはインストールできませんので、鉄道パス購入前に必ずご利用の端末の起動要件をご確認ください。）

【起動要件】

- ・iOSの場合、最小要件：iOS11.0／iPhone5
- ・Androidの場合、最小要件：Android 6.0

②スイストラベルシステム（スイストラベルパス類）

ウェブ上のサイトを利用します。

パスの発行後に弊社よりお送りするパスへのリンクにアクセスいただき、お客様ご自身でパスの利用開始手続き並びにご乗車日の登録が必要となります。

- <https://activateyourpass.com/>

③ブリットレイルパス（英国系）

ウェブ上のサイトを利用します。

パスの発行後に弊社よりモバイルパスへのリンクをお送りいたします。

リンクへアクセスいただくとパスのQRコードが発行されますので、その後はお客様ご自身でパスの利用開始手続き並びにご乗車日の登録が必要となります。

※ご注意

鉄道パスのご利用には、旅行中（列車内）全てにおいて、インターネット回線に接続されている必要があります。
ご旅行にはポケットWiFiなどをレンタルされることをお勧めします。

①ユーレイルモバイルパスの使い方

【ご注意】ご利用の前に

- ①スマートフォンが必要です。
- ②スマートフォンに「レイルプランナー」アプリのダウンロードが必要です。
- ③利用（旅行）先でのインターネット接続環境が常時必要です（WIFIなど）
（3日に1回は必ず現地で「レイルプランナー」を開き確認する事が必須です）



- ①レイルプランナーアプリにアクセスする
- ②マイパスに移動します
- ③姓とパス番号を入力します
（パス番号は購入時の確認メールに記載されております）



- ①鉄道パスに旅行を接続します
- ②新しい旅行を作成し、名前を付けます
- ③デバイス上で複数のパスを持っている場合は
パスごとに別々の旅行の作成が必要です



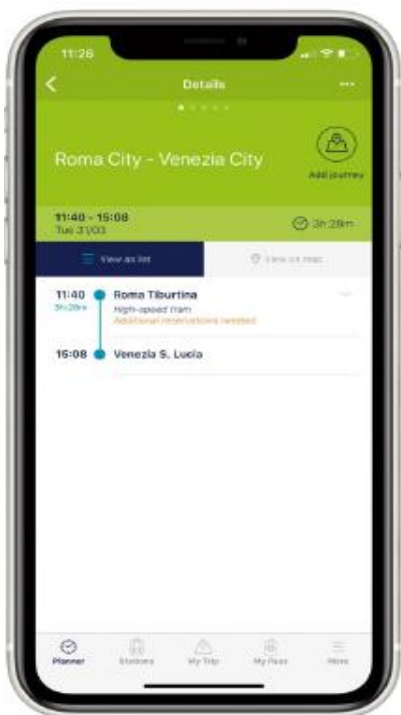
①一番最初の鉄道に乗る前に、パスを有効にする必要があります

②パスポートなどの身分証明書が必須になります
パスにパスポート番号を入力してください

③最初に乗る、乗車日も選択してください
この日から、鉄道パスが有効となります



①レイルプランナーアプリなどで、列車の時間を検索します
ご乗車の旅に確認をしてください



①レイルプランナーアプリなどで、列車の時間を検索します
旅程をタップして詳細も確認しましょう。



- ①自分が乗車する列車（ルート）を見つけてら、
タップして列車を追加していきましょう

Q 旅行の日とは何ですか？

A パスを使用して旅行できる日数の事です。パスの全体的の範囲内でいつでも使用できます。マイトリップとマイパスに残っている旅行日数全てのなど、旅行日を確認できます。

Q 旅行日を使用している場合、どのように知るのでか？

A パスに旅行を追加した日は、旅行日としてカウントされます。パスに旅行を追加するときに、旅行日のいずれかを使用する場合は、マイパスをチェックしてください。

Q 旅行日をキャンセルすることはできますか？ あなたの計画を変更しましたか？

A 問題ありません - **前日の深夜まで**旅行日をキャンセルすることができます。旅行日からすべての旅を取り除くと、旅行日もキャンセルできます。

Q 夜行列車の入力日は？

A 夜間列車には1日だけ乗車する必要があります。**深夜以降に到着する夜行列車**で旅行する場合は、**出発日のみを旅行日にする必要があります**。別の列車に乗り替えて夜間列車が到着した後も旅行を続ける場合は、翌日の旅行日を使用する必要があります。

Q&A ユーレイルモバイルパスとアプリ（ユーレイルプランナー）について

Q. ユーレイルプランナーアプリに「My Pass」ボタンが見つかりません

A アプリ下段のメニューに表示されます。万が一表示されない場合は、古いバージョンのアプリをお使いの可能性があります。
アプリストアから、最初バージョンのユーレイルプランナーアプリを更新ください。

Q. パスをアプリに追加しようとするとエラーが発生します

A 既に端末に登録されている場合や、パスが既にアクティベートされている場合、ほかの端末にパスを追加する事ができません。
または、パスの利用開始日が過ぎている可能性はありませんか？

Q. 「Trip」をパスに接続する必要があるのはどうしてですか？

A パスが希望の旅程に対して有効である事を証明（確認）するためです。列車内で検札（チェック）があります。
その旅程は「My Trip」に保存されます。
パスの利用開始前であれば、変更やキャンセルは可能ですが利用開始後では接続したTripのキャンセルは出来ません。

Q. パスの利用開始（アクティベート）はいつ行いますか？

A パスの利用開始手続きは、最初の鉄道利用日の前であればいつでも行うことができます。利用開始手続きには、
お持ちのパスポート番号と最初の旅行日の日付（最初の鉄道利用日）が必要となります。最初の鉄道利用日の前にパスの利用開始手続きを行い、
「My Pass」にチケットが表示ができる状態にしておく必要があります。アクティベートしたパスは原則払戻し不可です。

Q. 旅行中にwifiなど、インターネットの接続は必要ですか？

A パスが有効かどうか、また不正防止などの為にモバイルパスは定期的にインターネットの接続が必要となります。
少なくとも3日に1度の接続が必要となり、未接続の場合通知が来ます。
3日以上オフラインになると、非アクティブとなり、インターネットに接続してアプリを開くまでパスは使用できません。

Q. 最初の旅行予定日の変更やキャンセルは可能ですか？

A 最初の旅行日の開始（00:00 CET）より前であれば My Tripの該当パスに移動し、Cancel Travel dayをタップします。
CET＝中央ヨーロッパ時間はUTC協定世界時より01:00時間早いのでご注意ください。
中央ヨーロッパ時間は通常日本標準時間の時差はマイナス8時間です。