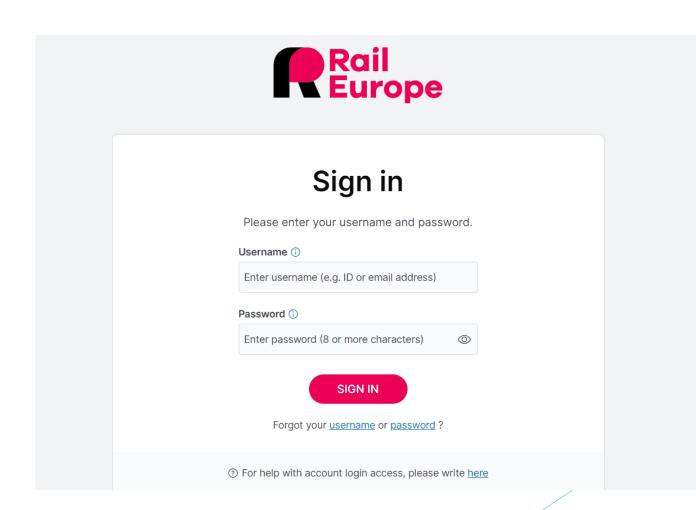
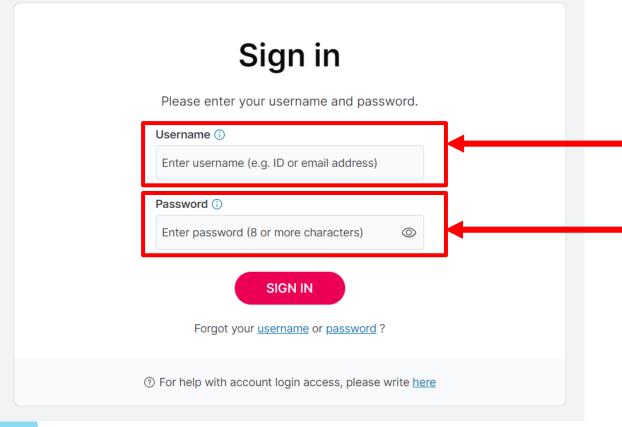
ヨーロッパ鉄道予約·発券端末 操作マニュアル



ログイン





①ERA用のユーザーネーム:
 Ttaro832 ● ● ● ● ● ●
 をご入力ください(iweb海外ページ参照ください)
 ②PASSWORD:
 JTBtpi@ ● ● ● ● をご入力ください。

(iweb海外ページ参照ください)

TOP画面

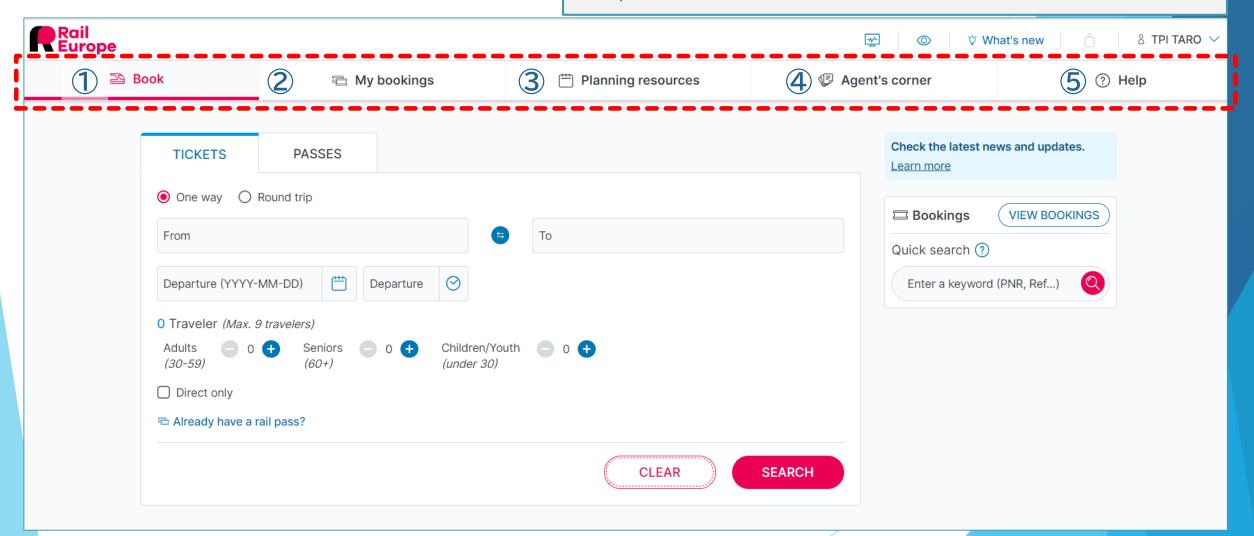
タブを選択いただくことで様々な対応ができます!

①BOOK:料金検索、予約機能(区間乗車券・鉄道パス)の検索、予約が可能

②My bookings: 自社で予約した記録の確認ができます。

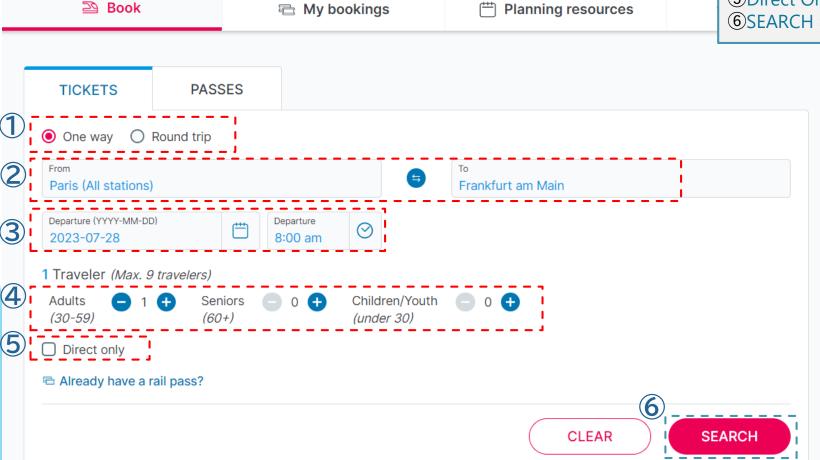
③Planning Resources:各国の列車情報、特徴などを確認出来ます。 ④Agent Corner:各国の列車手配状況、運行情報(ストライキ等)を確認できます。

⑤Help: FAQなどはこちらから確認ができます。



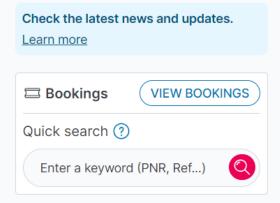
BOOK (TICKET) 画面

Rail Europe



BOOKのTICKETSでは区間乗車券の見積・予約ができます

- ①One way(片道) Round trip(往復) 料金検索、予約、区間乗車券・鉄道パスの検索、予約が可能。
- ②FROM(出発地)To(到着地)をアルファベットで入力 あいまい検索も可能です。
- ③Departure (YYYY-MM-DD) 希望の日時を入れていただくことをお勧めします。
- ④Traveler(旅行者)旅行者の人数を入れてください。 お客様の正しい年齢を確認の上検索ください。
- ⑤Direct Only (乗り換えなしを希望の方はこちらにチェック)
- ⑥SEARCH 希望の内容を入れたらSEARCHで検索



BOOK(検索結果)画面

Please select your outbound trip:

Paris (All stations) → Frankfurt am Main (5 results)

- ①View direct only をチェックすると乗り継ぎのスケジュールは出てきません。
- ②スケジュール

出発時間・到着時間/心所要時間/直行便または乗継回数、便名

3乗車クラス

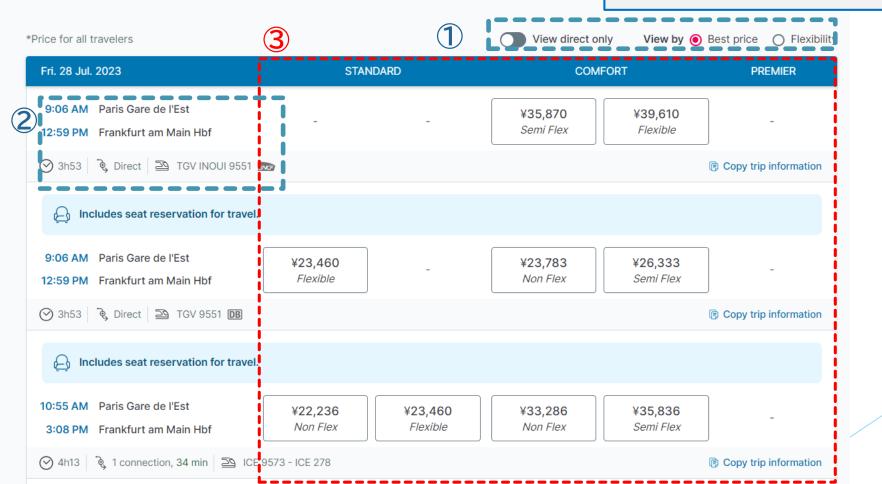
STANDARD: 2等 COMFORT: 1等 PREMIER: ビジネスクラス

※変更可否などチケットタイプにより複数の料金が表示されることがあります。

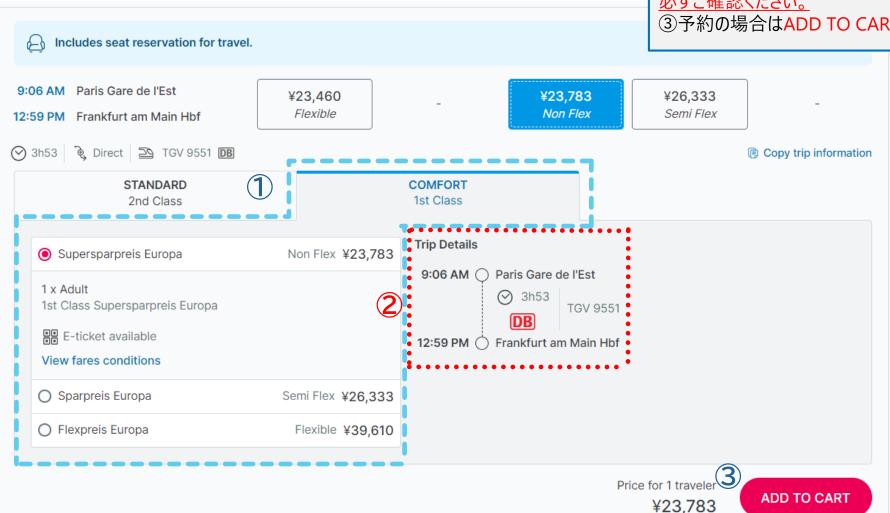
※チケットタイプ(参考)NONFLEX:変更・払い戻し不可

SEMIFLEX:変更・払い戻し可※条件あり FLEXIBLE :変更・払い戻し可

希望の列車をクリックすると、詳細が見れます



BOOK <検索結果詳細



①料金詳細

同じクラスでも複数料金設定が出てくる場合があります。 それぞれの、払い戻し・変更条件については

View fare conditions をクリックして確認してください。

②Trip Details スケジュール詳細

乗り継ぎがある場合は、乗り継ぎ先の列車も表示されます。

必ずご確認ください。

③予約の場合はADD TO CARTをクリック

【参考】View fare conditionsの見方の一例

※英文ルールの翻訳等についてはDEEPLEなど無料翻訳ソフトの活用をお勧めします

Non-refundable : 払い戻し不可 Non-exchangeable : 変更不可

If ticket not used, refundable up to 1 day before first day of validity with a EUR 10 fixed fee

: もし、チケットを使わず、乗車日の1日前までの払い戻しの場合、 10€(固定)の手数料で払い戻し可能です。

※別途TPI手数料がかかります

Refund: 80% refundable up to train departure. Thereafter, non refundable.

: 払い戻しは出発前は80%払戻し、出発後は払い戻し不可。

Tickets less than/equal to 10 EUR are non refundable.

:チケット代が10€以下は払い戻し不可。

Exchange: Unlimited exchanges allowed up to train departure.

:変更は出発前であれば無制限で変更可能。

One exchange allowed at the station up to 1 hour after train departure with additional fee.

:駅での変更は1回に限り列車出発1時間前まであれば変更可能。

that exchanges are not possible through our system right now for the passholder fares, please check locally.

: パスホルダー料金の変更は現在システムで対応できない為、現地でご確認ください。 If ticket not used, refundable or exchangeable up to 1 day before first day of validity.

:未使用<u>チケットは</u>、乗車日の1日前までの場合、払い戻しか変更が可能です。 ※別途TPI手数料がかかります。

Thereafter a maximum 19 EUR charge applies.

: それ以降の場合は最大で19€のチャージがかかります。

※別途<u>TPI手数料</u>がかかります。

Exchanges: Passenger must pay the difference in price for next available fare in same or higher class of service.

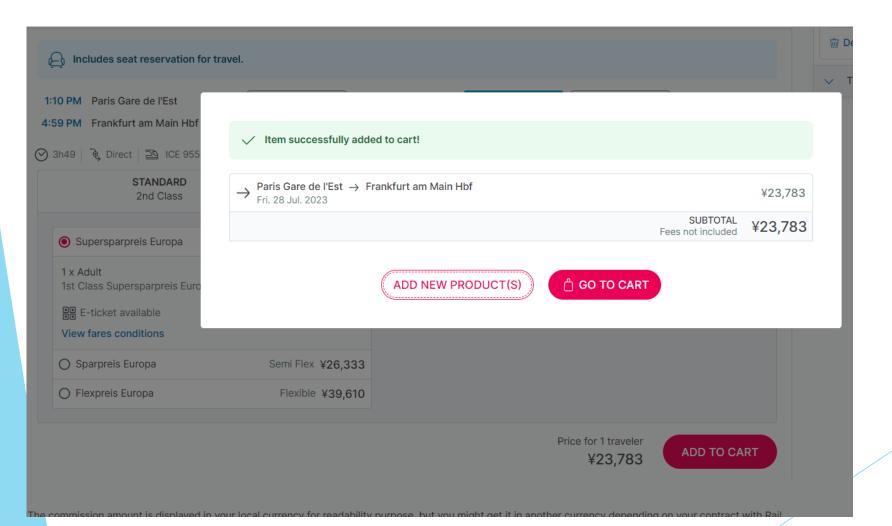
- :変更について、同一クラスまたはそれ以上のクラスに乗る場合は、利用可能な運賃と の差額が必要です。
- ※別途TPI手数料がかかります。

BOOK (予約①) 画面

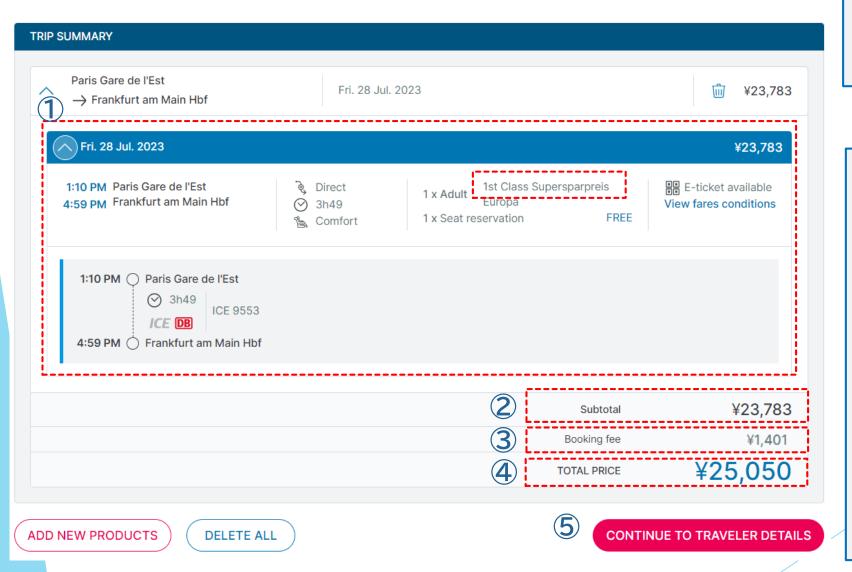
ポップアップ画面が表示されます。 この画面ではまだ予約は完了していません。 内容を確認しGO TO CARTをクリック。

※注意

この段階ではまだ発券手数料は加算されていません。



BOOK (予約2) 画面



カートの内容を確認します。

- ①予約した列車の情報が記載されています。 時間・手配クラスなどを確認下さい
- ②料金が記載されています。
- ③発券手数料が記載されています。
- 4合計金額
- **⑤CONTINUE TO TRAVELER DETAILS**に進み お客様情報を入力します。

料金の確認はここまで。

鉄道料金は百円単位に切り上げての ご案内となります。 Booking feeに関しては¥1,500で固定となります。

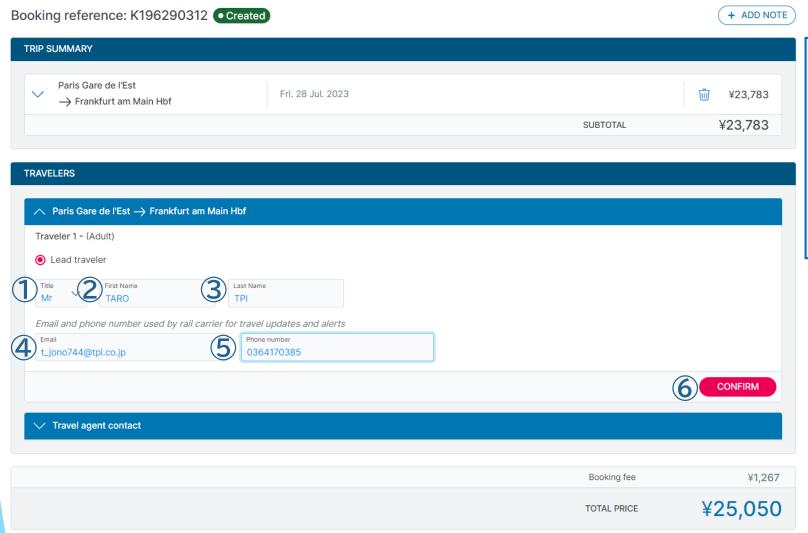
画面例の場合 鉄道代金¥23,800 Booking fee ¥1,500 合計 ¥25,300 となります。

ここから先の画面は「発券」となり、「発券後」はすべて、 チャージの対象となりますので御注意ください。

発券後は通常通りご請求させていただきます。

BOOK(予約③)顧客情報入力

ここから先は、「発券作業」になります。 即チャージの対象となりますのでご注意ください。



お客様情報の登録画面①~⑤まで入力ください

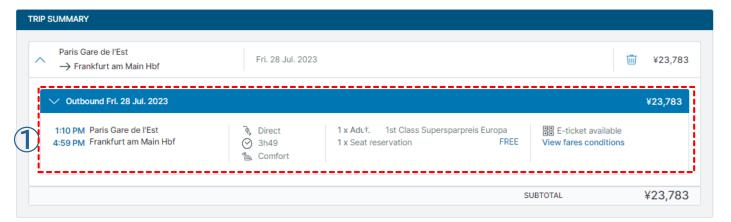
- ①TITLE (性別)
- ②FirstName (名)
- ③LastName(姓)
- ④Email = 確認書送付先アドレス※販売店様のアドレスを入力下さい。
- (5) Phone Number
 - ※販売店様の電話番号を入力ください。
- **⑥CONFIRMで確定です**

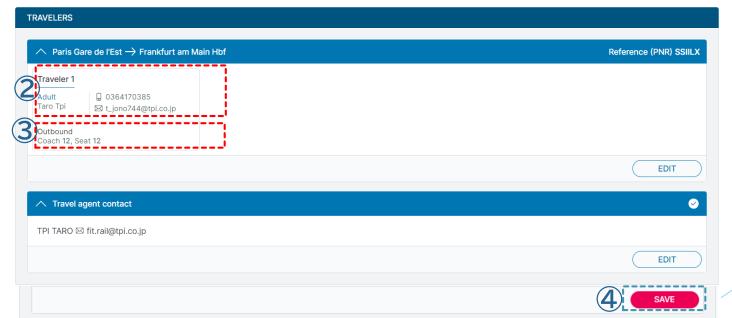
BOOK (予約4) 確認画面

Traveler details Step 1/3

Traveler information must match the details on passport. Enter details carefully, you will not be able to modify this information later.

Booking reference: K196290312 • Created



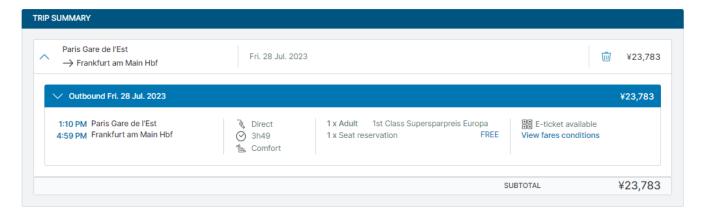


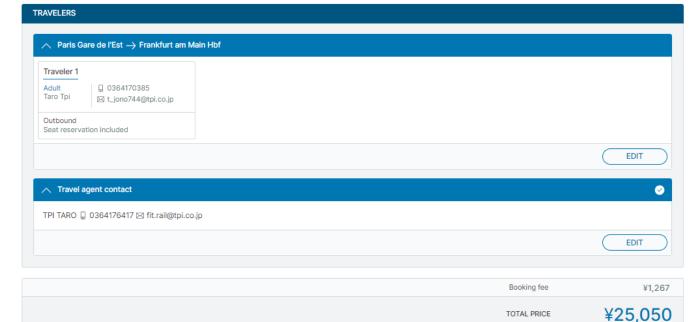
- 登録内容の確認画面
- ①列車情報を確認
- ②お客様情報を確認
- ③座席指定がされている場合は座席番号が表示
- 注:窓側・通路側などの指定はできません
- ④SAVEで保存されます

+ ADD NOTE

BOOK (予約⑤) 予約確定

CANCEL CHECKOUT





CONTINUE TO HOLD & PAYMENT

登録内容の確認画面

①CONTINUE TO HOLD & PAYMENT をクリック

※次画面で発券期限等確認できます。

BOOKING FEE と TOTAL PRICE の合計が販売額となります(合算)ご注意ください。

ここから先は、発券になりますので
①CONTINUE TO HOLD & PAYMENT はクリックしないでください。

料金検索のみはこの画面までにしてください!

BOOK(発券 or HOLD画面)

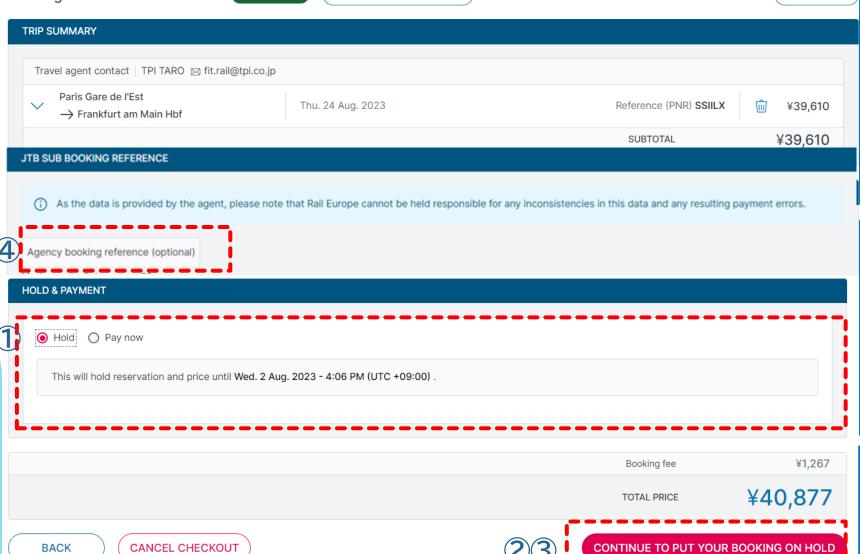
Hold & Payment Step 2/3

Please provide payment information

Booking reference: K998606553 • Prebooked

© COPY ALL INFORMATION

+ ADD NOTE



HOLD & PAYMENT

- ①記録のホールドか、発券を選択できます。 HOLDを選択すると、発券期限が表示されます PAYNOWを選択すると発券となります。
- ②HOLDを選択したら、CONTINUE TO PUT YOUR BOOKING ON HOLD をクリックすると記録がHOLD されます。
- ③PAYNOWを選択した場合は②のボタンが PAYMENTに代わりますので、PAYMENTを押すと 発券されます。

E-TKTとなります。印刷の上お客様へお渡しください。 ※発券された場合は、TPIへ連絡が来ます。 後程TPIの管理記録のREFと合わせて 請求書を発行いたします。

HOLD & PAYMENT

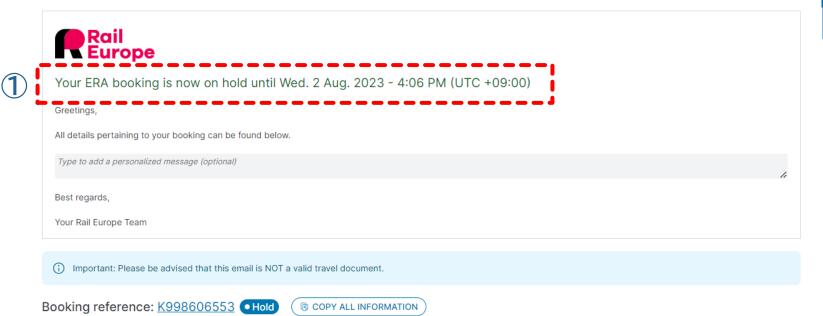
①記録のホールドか、発券を選択できます。 HOLDを選択すると、発券期限が表示されます PAYNOWを選択すると発券となります。

発券すると、bookingfeeなど、払戻が一切できませ ん。発券は当面の間、発券しないようにお願いいたし ます。

SUB BOOKING REFERENCE 欄に 支店名・担当者名(20字以内)で 入力してください(必ず入力お願いします)

例:有楽町支店・田中さんの場合 →YURAKUCHO TANAKA

BOOK(HOLD完了)画面



Travel agent contact | TPI TARO ⊠ fit.rail@tpi.co.jp

Paris Gare de l'Est

→ Frankfurt am Main Hbf

Thu. 24 Aug. 2023

Reference (PNR) SSIILX

¥39,610

Booking fee

¥1,267

TOTAL PRICE

¥40,877



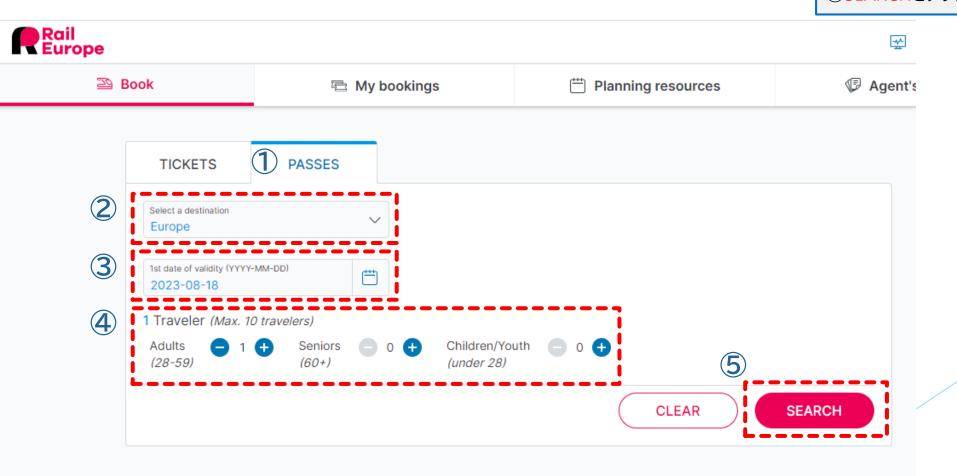
HOLD (予約完了)

- ①HOLDできる日時が表示。HOLDできる日時を越えてしまうとAUTO CXLになりますご注意ください。
- ②確認書をメール送信する場合はSEND EMAILを クリック。予約時に入力いただいたEMAILアドレスに 確認書が送られます。

BOOK (鉄道パス①) 検索画面

PASSES(鉄道パス)

- ①鉄道パスの予約発券はPASSESをクリック
- ②利用する国を選択しますユーレイルグローバルパス = EUROPE1か国パス = 利用国を選択
- ③利用開始日を選択
- ④お客様の人数を選択 ※年齢間違えがないように注意
- ⑤SEARCHをクリック

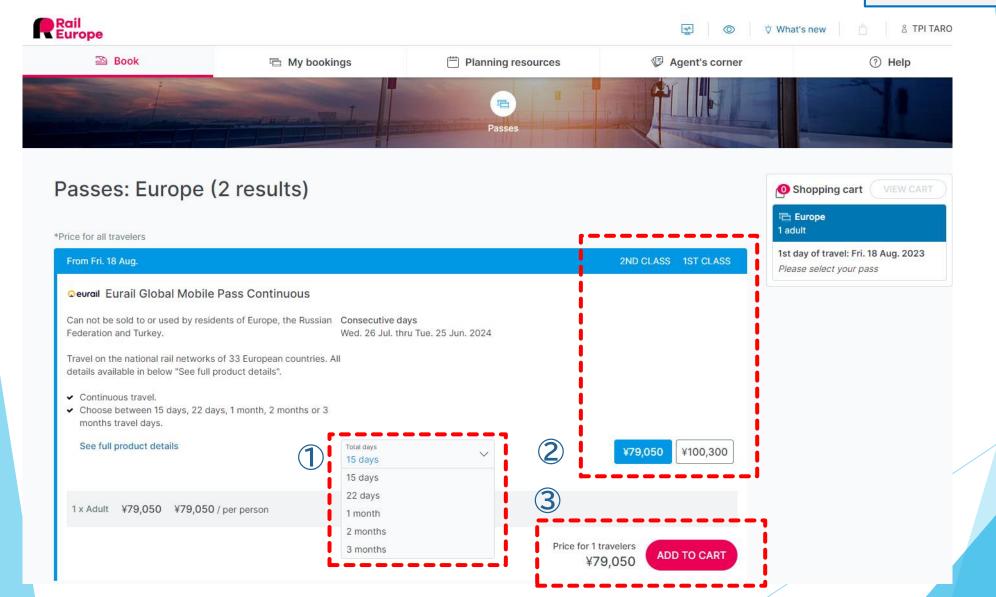


BOOK (鉄道パス②) 予約画面

PASSES(鉄道パス)

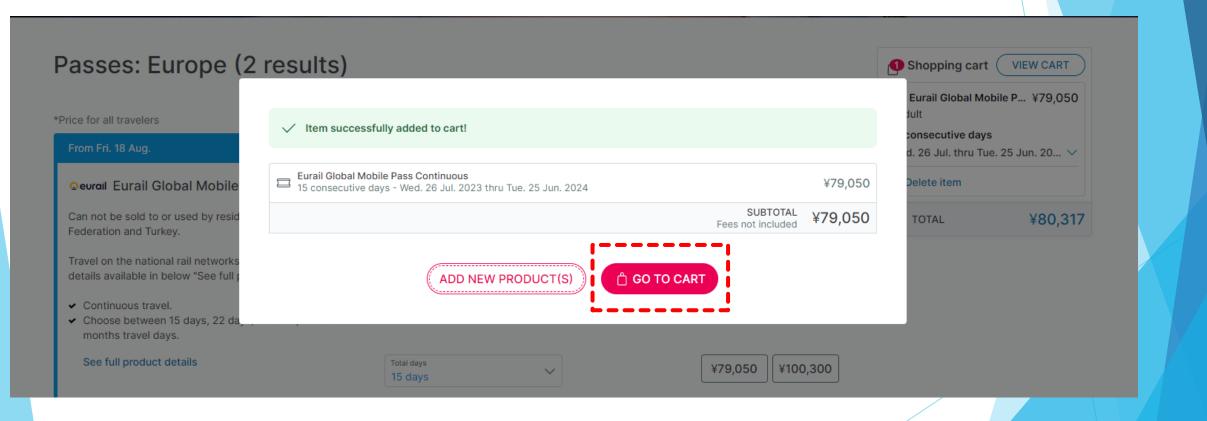
検索結果が表示されます。

- ①購入される鉄道パスの利用日数を選択
- ②2等or1等を選択します
- ③ADD CARTをクリック



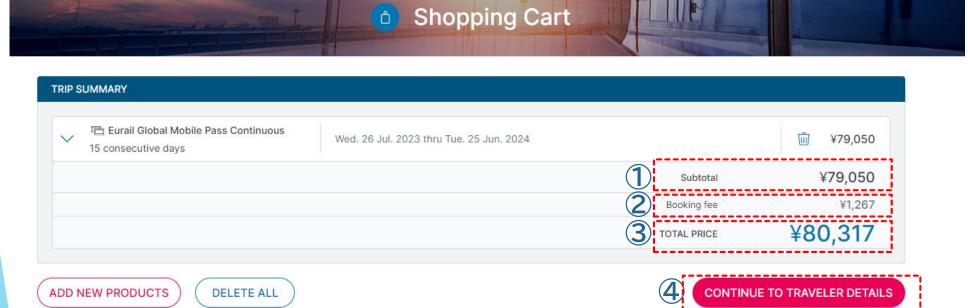
BOOK (鉄道パス③) 予約画面

GO TO CARTをクリックします。 発券手数料などは次の画面で加算されます。



BOOK (鉄道パス4) 予約画面

- PASSES(鉄道パス)
- ①鉄道パス料金
- ②発券手数料
- ③合計金額
- ④問題なければCONTINUE TO TRAVELER DETAILSをクリック お客様情報を入力画面に移ります。

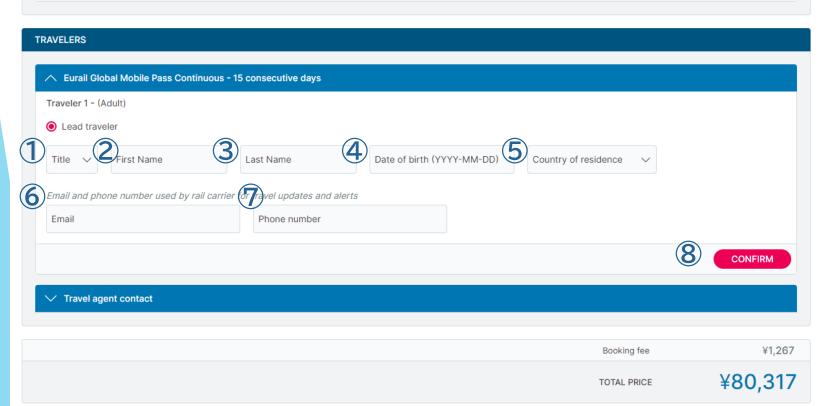


*The commission amount is displayed in your local currency for readability purpose, but you might get it in another currency depending on your contract with Rail Europe. Please contact Rail Europe Sales department for any questions.

BOOK (鉄道パス⑤) 顧客情報入力

Traveler details Step 1/3

Traveler information must match the details on passport. Enter details carefully, you will not be able to modify this information later.

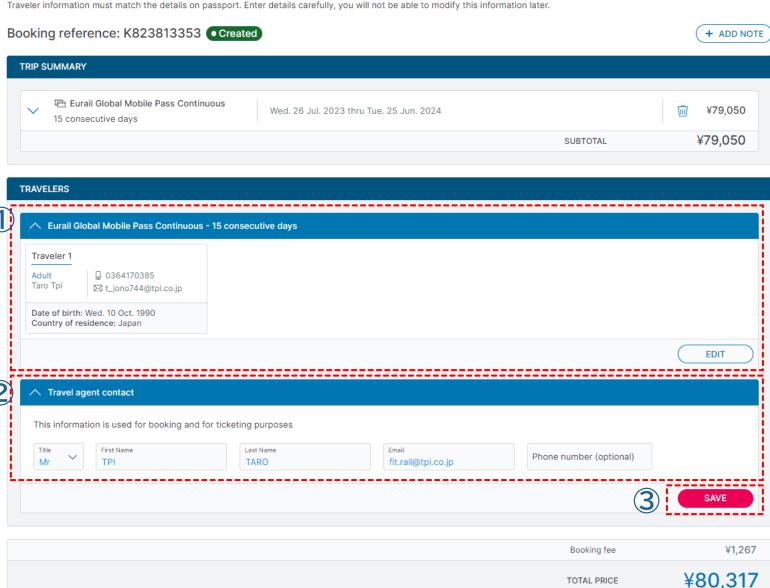


- お客様情報の登録画面①~⑤まで入力ください
- ①TITLE (性別)
- ②FirstName (名)
- ③LastName (姓)
- ④Date of Birth(生年月日)
- ⑤Country of residence(居住国)
- ⑥Email=確認書送付先アドレス
 - ※販売店様のアドレスを入力下さい。
- (7)PhoneNumber
 - ※販売店様の電話番号を入力ください。
- **8CONFIRMで確定です**

BOOK (鉄道パス⑥) 登録内容確認

Traveler details Step 1/3

Traveler information must match the details on passport. Enter details carefully, you will not be able to modify this information later.



登録内容の確認画面

- ①鉄道パスの種類などを確認
- ②お客様情報を確認
- ③SAVEで保存されます

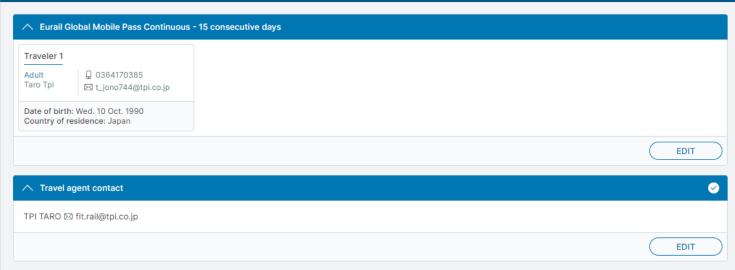
BOOK(鉄道パスク)予約完了

Traveler details Step 1/3

CANCEL CHECKOUT

Traveler information must match the details on passport. Enter details carefully, you will not be able to modify this information later.

Booking reference: K823813353 • Created + ADD NOTE **TRIP SUMMARY** Eurail Global Mobile Pass Continuous ¥79,050 Wed. 26 Jul. 2023 thru Tue. 25 Jun. 2024 15 consecutive days ¥79,050 SUBTOTAL **TRAVELERS**



¥1,267 Booking fee ¥80,317 TOTAL PRICE

登録内容の確認画面

①CONTINUE TO HOLD&PAYMENTをクリック

※次画面で発券期限等確認できます。

Hold & Payment

Please provide payment information

Booking reference: K8238

BOOK(鉄道パス®) 発券 or HOLD選択画面

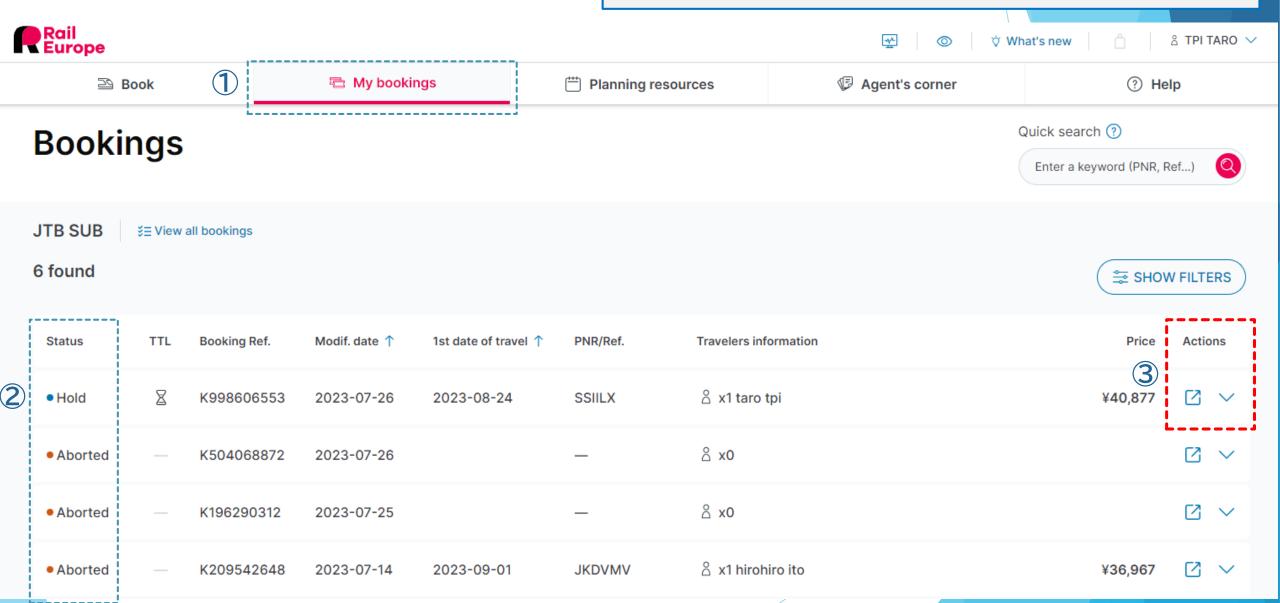
TRIP SUMMARY Travel agent contact | TPI TARO ☐ fit.rail@tpi.co.jp Eurail Global Mobile Pass Continuous ¥79,050 Wed, 26 Jul. 2023 thru Tue, 25 Jun. 2024 15 consecutive days ¥79.050 SUBTOTAL JTB SUB BOOKING REFERENCE (i) As the data is provided by the agent, please note that Rail Europe cannot be held responsible for any inconsistencies in this data and any resulting payment errors. Agency booking reference (optional) Maximum nb of characters: 20 **HOLD & PAYMENT** ¥1,267 Booking fee ¥80,317 TOTAL PRICE **BACK** CANCEL CHECKOUT

HOLD & PAYMENT

- ①記録のホールドか、発券を選択できます。 <u>HOLDを選択すると、発券期限が表示されます</u> <u>PAYNOWを選択すると発券となります</u>。
- ②HOLDを選択したら、CONTINUE TO PUT YOUR BOOKING ON HOLD をクリックすると 記録がHOLDされます。
- ③PAYNOWを選択されていた場合は②のボタンが PAYMENTに代わりますので、PAYMENTを押すと 発券されます。
- ※発券された場合は、TPIへ連絡が来ますので、 後程TPIの管理記録のREFと合わせて請求書を発 行いたします。

My bookings 記錄管理

- ①Mybookingsをクリックすると予約記録の一覧が表示されます。
- ②HOLD = HOLD中、Aborted = CXL済み、INVOICED = 発券済み となります。
- ③記録の詳細を確認したい場合は、Actionsの□をクリックしてください。 発券CXLを行う場合も□から記録照会を行ってください



予約のキャンセル

Hold & Payment Step 2/3

Please provide payment information

Booking reference: K998606553 • Prebooked © COPY ALL INFORMATION + ADD NOTE

TRIP SUMMARY



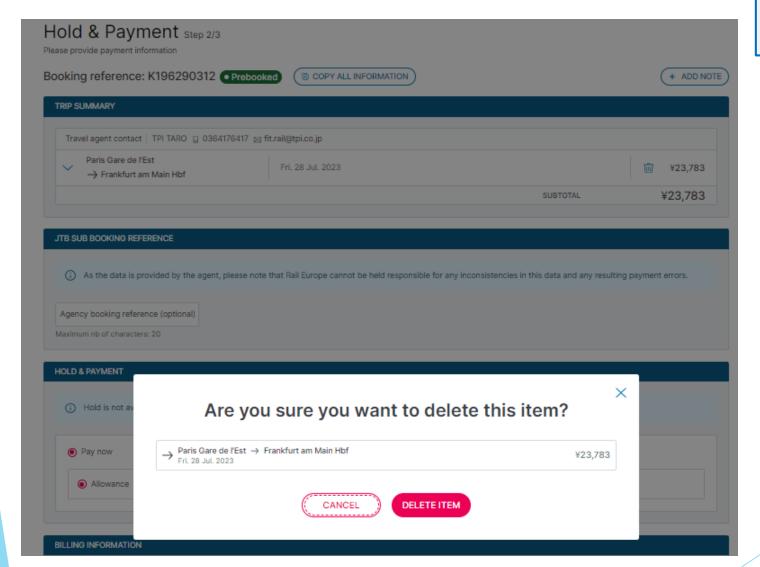




予約のキャンセル

①予約のキャンセルはゴミ箱マークをクリックすると、 キャンセルができます。 ゴミ箱マークをクリックすると、確認画面が出てきます

予約のキャンセル②

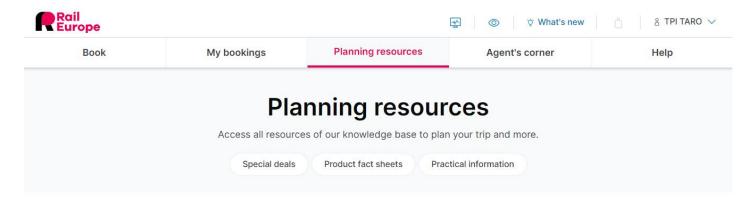


予約のキャンセル2

①キャンセルでよいか確認画面が出ますので、 キャンセルでよければDELETE ITEMをクリックして下さい。 これでCXL完了です。

注:発券後の記録のキャンセルはできません。 発券後の記録の変更・キャンセルはTPIまでご連絡ください。

【Planning resources】 ヨーロッパ鉄道基本情報



Special deals

Take advantage of amazing **special offers** to enjoy Europe by train at the **best fares**. Also check our upcoming promotions.





Product fact sheets



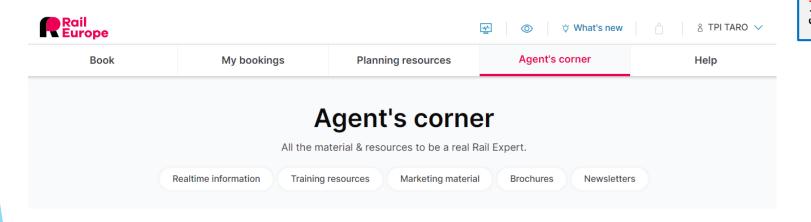


Plannning resources

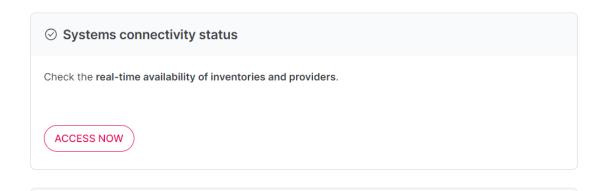
Specialdeals(キャンペーン情報)や、Product fact sheets(各国の列車情報)列車の座席配列等についての情報など様々な情報がアップされています。

販売時の参考に活用ください

【Agent's corner】 システム運行状況等



Realtime information



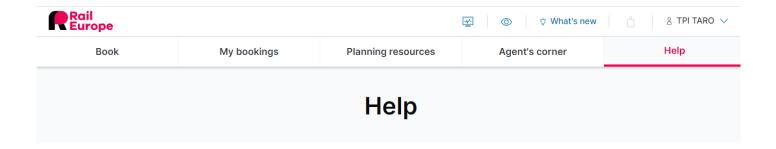
Agent's corner

Realtime information
Systems connectivity status
ACCESS NOWをクリックすると各国の鉄道システムの稼働状況が確認できます。

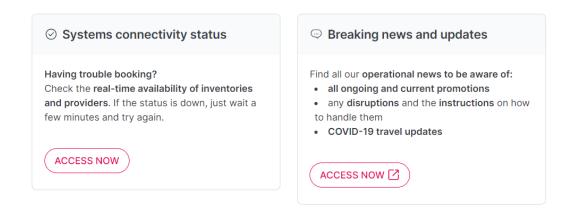
- 正常
- 接続ができない
- 遅延が発生

ヨーロッパ鉄道のシステムは遅延が発生することが多い為、 こちらを確認いただくようお願いします。





Realtime information



FAQ

Find here the answers to the most frequently asked questions on how to use the B2B Booking tool, run



Help

FAQなどがあります。 操作方法で不明点がある場合など活用ください その他、ご不明な点がありましたら、

TPI団体FIT販売課

鉄道担当: fit.rail@tpi.co.jp

までお問い合わせください。